

Informationen über wichtige Details.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



BESTELLEN

Wählen Sie den für Sie bequemsten Weg

PER TELEFON

Am schnellsten geht's in allen landesüblichen Sprachen per Telefon. Persönlich erreichen Sie uns per Telefon Mo. - So. rund um die Uhr.

PER FAX

Für Ihre FAX-Bestellung verwenden Sie bitte eine der Bestellkarten und senden diese zur beliebigen Tageszeit.

PER BESTELLKARTE

Wenn Sie per Post bestellen, benutzen Sie einfach eine der beiliegenden Bestellkarten.

PER INTERNET

Bummeln Sie doch gleich mal durchs Internet. Unter www.ackermann.ch finden Sie in unseren zahlreichen Shop-Angeboten auch tolle Schnäppchen - exklusiv und topaktuell! Bestellen Sie direkt im Internet.

WICHTIG:

Für eine schnelle und reibungslose Bearbeitung geben Sie immer Ihre Konfektions- und Schuhgrösse an.

DATENSCHUTZ

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten unterliegt den anwendbaren Datenschutzgesetzen. Wir, die Ackermann Vertriebs AG, bearbeiten die erhaltenen und über sie gesammelten Personendaten für die Zwecke des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung, zur Kommunikation mit Ihnen, zur Planung und Beurteilung der Geschäftsaktivitäten sowie zu Marketingzwecken unserer Firmengruppe, einschliesslich Katalogversand und Werbe-Zusendungen per E-Mail. Die Daten können im Rahmen der Bestell- und Vertragsabwicklung auch an Partnerfirmen für deren Zwecke übermittelt werden. Wir können unsere Datenbearbeitung an Dritte im In- und Ausland auslagern sowie Ihre Daten anderen Gruppengesellschaften für die genannten Zwecke bekanntgeben. Ihre Personendaten dürfen wir auch Partnerfirmen für deren Marketingzwecke (einschliesslich E-Mail-Zusendungen) zur Verfügung stellen. Insbesondere können wir den nachfolgenden Kooperationspartnern Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse für diese Zwecke weiterleiten: Die Schweizerische Post, Quickmail AG, FOXBOX direct AG, Schober Information Group (Schweiz) AG, QUELLE Vertriebs

AG, Jelmoli AG, Heine AG, Bon Prix AG, Sportscheck AG, 3Suisse AG, Alba Moda AG, Witt Weiden AG, Sieh an! AG, Agnitas AG.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den vorstehend beschriebenen Bearbeitungen Ihrer Daten einverstanden. Der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken (auch E-Mail-Werbung) können Sie durch Mitteilung an Ackermann Vertriebs AG, Postfach 8088 Zürich bzw. service-newsletter@ackermann.ch jederzeit kostenlos widersprechen. Ferner erklären Sie sich einverstanden damit, dass wir Ihre Personendaten inklusive aller Daten über den Zahlungsvorgang, etwaige Forderungen und deren Begleichung an die Wirtschaftsauskunftei Delta vista AG in Zürich bzw. an ein Inkassobüro zum Zwecke der Bonitätsprüfung und des Inkassos übermitteln. Hinweis: Wir bearbeiten zu Werbezwecken ebenfalls Daten der bisherigen Kunden von Ackermann und Quelle Versand, welche diese unserer Firmengruppe verkauft hat, damit wir einen Versandhandel mittels Katalogen und Online unter der Marke Ackermann fortführen können. Auch diese Kunden können der Verwendung ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen. Im Falle einer Bestellung finden die vorstehenden Regelungen auch auf ihre Daten Anwendung.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., um eine Analyse der Benutzung der Website zu ermöglichen. Die durch den Einsatz von Google Analytics erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Website (einschliesslich der IP-Adresse) werden an einen Server der Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen lediglich dazu verwenden, die Nutzung der Website zu analysieren, indem anonymisierte Auswertungen und Grafiken zur Anzahl der Besuche, Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten usw. erstellt werden. Diese setzen wir ausschliesslich zu Zwecken der eigenen Marktforschung und vor allem der Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten ein. Mehr Informationen zur von Google eingesetzten Technologie: <http://www.google.com/analytics>.

Auf unseren Webseiten werden Plugins des Netzwerks facebook.com (<http://www.facebook.com>), das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304 USA betrieben wird ("Facebook"), verwendet. Diese Plugins sind durch das Facebook-Logo oder einen entsprechenden Zusatz erkennbar. Sofern Sie eine Seite mit einem dieser Plugins aufrufen, erstellt dieses Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Seiten von Facebook. Da diese Übertragung direkt verläuft, erhalten wir keine Kenntnis von den übermittelten Daten. Übermittelt wird hierbei die Tatsache, dass Sie die entsprechende Seite aufgerufen haben. Sofern Sie gleichzeitig in Facebook eingeloggt sind, werden diese Informationen Ihrem Facebookaccount zugeordnet und werden somit personenbeziehbar. Gleiches gilt selbstverständlich, wenn Sie die Plugins nutzen ("gefällt mir") oder Kommentare abgeben. Sollten Sie die direkte Datenübertragung in Ihrem Facebookaccount vermeiden wollen, empfiehlt es sich, unsere Seiten nur zu besuchen, solange Sie nicht bei Facebook angemeldet sind, über die weitere Nutzung und Speicherung Ihrer personenbeziehbaren oder personenbezogenen Daten durch die Firma Facebook Inc. informieren Sie sich am besten unter <http://www.facebook.com/policy.php>.

LIEFERN

Unser Service-Plus für Sie

WIR LIEFERN AN IHRE WUNSCHADRESSE:

Wir liefern in der ganzen Schweiz und Liechtenstein, wohin Sie wollen, ob beispielsweise zu Freunden oder ins Büro. Rufen Sie an und wir senden die Artikel samt Lieferschein ohne Aufpreis direkt dorthin. Die Rechnung wird Ihnen separat zugestellt. Den Versandkostenanteil von aktuell CHF 6.95 bezahlen Sie nur einmal pro Bestellung.

KAUF OHNE RISIKO

Artikel, die Ihnen nicht gefallen, können Sie innert 10 Tagen auf Ihre Kosten zurückschicken. Bei einer Lieferung in mehreren Teilen verlängert sich die Rückgabefrist, bis Sie die Restlieferung(en) erhalten haben. Bitte legen Sie immer den Lieferschein bei, damit wir Ihre Rücksendungen sofort gutschreiben können. Ihr Rückgaberecht gilt nicht bei geprägten, gravierten, massangefertigten oder gebrauchten Artikeln. Für Möbel gilt eine gesonderte Regelung.

Informationen über wichtige Details.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



MÖBEL-LIEFERUNG

Je nach Grösse und Gewicht der Ware wird Ihnen diese per Post oder Spedition zugestellt. Bei Einrichtungsgegenständen, die Sie selbst zusammenbauen, liegt eine Montage-Anleitung bei. Sollten Sie Mängel oder Schäden entdecken, wenden Sie sich umgehend an unsere Kundenbetreuung. Für Artikel mit diesem Zeichen erheben wir zusätzlich zum Versandkostenanteil von CHF 6.95 einen Speditionsaufschlag in Höhe von CHF 29.95.

SERVICE

Was wir Ihnen noch bieten

GARANTIE-SERVICE:

Bei allen Beanstandungen ist die Rechnung der Ware gleichzeitig Ihr Garantieschein, also bewahren Sie unbedingt Ihre Rechnung gut auf, um sie im Bedarfsfall vorweisen zu können.

QUALITÄTSGARANTIE:

12 Monate Gewährleistung. Bei Material- oder Herstellerfehlern reklamieren Sie bitte sofort bei unserer Kundenbetreuung. Bei technischen Artikeln gelten ergänzend zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten die jeweils beigefügten Garantiebestimmungen

VSV GARANTIE

Ackermann ist Mitglied des VSV (Verband des Schweizerischen Versandhandels) und hält einen strengen Ehrencodex ein, der uns gegenüber unseren Kunden zur besonderen Sorgfalt verpflichtet und Ihnen einen sicheren Einkauf garantiert. Ackermann haftet nicht für Schadenersatzansprüche aus Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung.

FLEXIBLE MONATSRECHNUNG

Bevorzugen Sie eine längere und damit budgetfreundliche Zahlungsfrist? Dann warten Sie ab, bis wir Ihnen eine Monatsrechnung zustellen. Sie bezahlen dann innert 14 Tagen den auf dieser Rechnung angegebenen Mindestbetrag oder einen Betrag zwischen Mindestund Gesamtrechnungsbetrag, bis Ihre Rechnung komplett ausgeglichen ist. Bei dieser Zahlungsart berechnen wir Ihnen monatlich einen Zins (inkl. Faktura-Zuschlag), der 15% Jahreszins nicht übersteigt (1.17% Zins auf dem

Vormonatssaldo, abzüglich Gutschriften und Zahlungen, mindestens CHF 4.-). Zahlungen und Rücksendungen, die erst kurz vor dem Abrechnungsdatum bei uns eintreffen, sind unter Umständen auf der Abrechnung noch nicht berücksichtigt. Sie werden auf der nächsten Monatsrechnung gutgeschrieben. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, über die Zinsen hinaus Mahnspesen (für jede Mahnung bis max. CHF 20.-) zu verrechnen. Das Total der Rechnungs- und Abrechnungsbeträge kann von uns an Dritte abgetreten werden.

KAUF AUF RECHNUNG:

Mit den gelieferten Artikeln erhalten Sie eine detaillierte Rechnung mit Einzahlungsschein. Überweisungsfrist: 14 Tage. Bei Post- und Bankzahlungen verwenden Sie den Giroabschnitt des Einzahlungsscheines und schicken diesen mit Ihrem üblichen Zahlungsauftrag an Ihr Postcheckamt oder an Ihre Bank.

ANZAHLUNG:

Im Einzelfall behalten wir uns vor, die Lieferung unserer Ware von einer Anzahlung abhängig zu machen.

KREDITKARTE:

Bei Ackermann können Sie auch per Kreditkarte bezahlen. Wählen Sie dazu unter "Zahlungsart" einfach "Kreditkarte" aus. Wir akzeptieren Mastercard und Visa. Zusätzlich zu der Kartenummer, der Gültigkeit und der Kreditkartengesellschaft benötigt Ackermann die Prüfziffer Ihrer Kreditkarte. Die Prüfziffer ist eine dreistellige Nummer auf Ihrer Kreditkarte, die die Zahlungssicherheit im Internet gewährleistet.

EIGENTUMS-VORBEHALT:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Ackermann.

TEILZAHLUNGSBEISPIELE

| Kaufsumme | Monatliche Mindestrate | Anzahl Monatsraten |
|-----------|------------------------|--------------------|
| CHF 150.- | CHF 15.- | 10.7 |
| CHF 300.- | CHF 21.- | 15.7 |
| CHF 450.- | CHF 21.- | 24.8 |

Alle Angaben in CHF